

Analiza raportărilor privind dosarele de daună avizate la societățile de asigurare-reasigurare în baza contractelor de asigurare obligatorie RCA în trimestrul IV al anului 2020

În conformitate cu prevederile *Normei A.S.F. nr. 18/2017 privind procedura de soluționare a petițiilor referitoare la activitatea societăților de asigurare și reasigurare și brokerilor de asigurare*, denumită, în continuare, *Norma A.S.F. nr. 18/2017*, stipulate la art. 5 alin. (11) lit. c)¹, societățile de asigurare au obligația de a transmite la A.S.F. trimestrial, situația privind dosarele de daună deschise în baza contractelor RCA (aferele activității din România).

Analiza este efectuată pentru societățile de asigurare autorizate în baza Legii nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, cu modificările și completările ulterioare.

Din analiza realizată în cadrul Serviciului Petiții pentru raportările aferente trimestrului IV al anului 2020 au rezultat următoarele:

1. Transmiterea raportărilor

Potrivit prevederilor stipulate la art. 5 alin. (12)² din *Norma A.S.F. nr. 18/2017*, raportările menționate la alin. (11) se transmit către A.S.F. în format electronic, în termen de 45 de zile de la încheierea trimestrului pentru care se întocmește raportarea.

Totodată, potrivit prevederilor art. 5 alin. (13)³ din *Norma A.S.F. nr. 18/2017*, societățile de asigurare au obligația de transmitere către A.S.F. a unei adrese scrise, semnată olograf sau cu semnătură electronică extinsă de către unul dintre membrii conducerii executive, cu respectarea termenului de raportare aferent.

Din analiza raportărilor transmise pentru trimestrul IV al anului 2020 de către societățile de asigurare autorizate s-a constatat că toate societățile au îndeplinit obligația de raportare electronică în termenul precizat anterior (14.02.2021).

În ceea ce privește adresa de certificare a corectitudinii și completitudinii datelor încărcate electronic, din analiza efectuată rezultă că obligația de transmitere a acesteia (pe

¹ Art. 5 alin. (11) lit. c) din Norma A.S.F. nr. 18/2017: „Societățile transmit trimestrial către A.S.F. următoarele raportări: (...) c) „Situația privind dosarele de daună deschise în baza contractelor RCA (aferele activității din România)”, care conține dosarele de daună avizate în baza contractelor RCA în perioada de raportare, se transmite numai de către societățile de asigurare autorizate să practice RCA și se întocmește conform precizărilor primite din partea structurii organizatorice care centralizează datele”;

² Art. 5 alin. (12) din Norma A.S.F. nr. 18/2017: „Raportările menționate la alin. (11) se transmit către A.S.F. în format electronic, în termen de 45 de zile de la încheierea trimestrului pentru care se întocmește raportarea, prin încărcarea datelor în aplicația de raportări electronice.”

³ Art. 5 alin. (13) lit. a) și lit. b) din Norma A.S.F. nr. 18/2017: „În scopul certificării corectitudinii și completitudinii datelor cuprinse în raportările menționate la alin. (11), precum și a datei la care acestea au fost transmise și încărcate electronic, societățile transmit către A.S.F. o adresă scrisă, semnată olograf sau cu semnătură electronică extinsă de către unul dintre membrii conducerii executive, cu respectarea termenului de raportare aferent”.

Tabel nr. 9: Analiza duratei medii de plată a dosarelor de daună RCA avizate la societățile de asigurare în trimestrul IV al anului 2020, în baza Legii nr. 132/2017 și plătite până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., cu evidențierea dosarelor de daună în care s-a identificat sau nu oferta de despăgubire, luând ca referință data plății și data cererii de despăgubire

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Numărul dosarelor de daună RCA avizate în Trim. IV 2020 în baza Legii nr. 132/2017 și plătite pentru pagube materiale până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.	Numărul dosarelor de daună RCA în care s-a identificat acceptarea ofertei de despăgubire	Durata medie de plată** în cazul dosarelor de daună RCA în care s-a identificat acceptarea ofertei de despăgubire (zile/ dosar)	Numărul dosarelor de daună RCA în care nu s-a identificat acceptarea ofertei de despăgubire	Durata medie de plată** în cazul dosarelor de daună RCA în care nu s-a identificat acceptarea ofertei de despăgubire (zile/ dosar)
1	Allianz Ţiriac S.A.	2.420	533	7,40	1.887	8,65
2	Asirom VG S.A.	3.074	2.594	7,26	480	14,84
3	City Insurance S.A.	11.263	3.027	47,75	8.236	21,07
4	Euroins S.A.	10.670	10.017	38,89	653	23,31
5	Generali România S.A.	1.025	629	3,00	396	5,73
6	Grawe România S.A.	2.485	1.917	8,26	568	21,89
7	Groupama S.A.	1.843	1.562	6,47	281	8,46
8	Ormniasig VIG S.A.	3.510	116	7,08	3.394	7,09
9	Uniqa Asigurări S.A.	386	279	2,45	107	3,76
	Total	36.676	20.674	28,35	16.002	15,86
	Ponderele numărului dosarelor de daună RCA plătite, în funcție de identificarea sau nu a ofertei de despăgubire, în numărul total al dosarelor plătite pentru pagube materiale în baza Legii nr. 132/2017	100,00%	56,37%		43,63%	

** Raport între numărul total de zile în care au fost achitate dosarele de daună și numărul total al dosarelor de daună achitate, luând ca referință data plății și data cererii de despăgubire

Grafic nr. 4: Numărul dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul IV al anului 2020 și plătite în baza Legii nr. 132/2017 pentru pagube materiale până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., cu evidențierea celor în care s-a identificat sau nu oferta de despăgubire, luând ca referință data plății și data cererii de despăgubire

